



EPE Anabib SPA
Unité PAF

المؤسسة الوطنية للأنايب وتحويل المنتجات المسطحة

Entreprise Nationale de Tubes et Transformation de Produits Plats

سياسة الجودة

في سياق متغير باستمرار، وبسوق شديد التنافسية، التزمت وحدة PAF بنهج إدارة الجودة وفقا لمتطلبات الإصدار الحالي من معيار ISO 9001، مع الأخذ في الاعتبار أن هذا هو التوجه الرئيسي للاعتراف بها وتطويرها واستدامتها.

في إطار رؤيتها للتطوير وقبل كل شيء من أجل الوفاء بالتزاماتها تجاه عملائها باستمرار، حددت إدارة وحدة PAF سياسة جودة قائمة على المحاور الرئيسية التالية :

- أ) تقديم الخدمات بشكل مستمر وفقا لاحتياجات عملائها والمتطلبات القانونية المعمول بها.
 - ب) ضمان ظروف الصحة والسلامة الجيدة للموظفين.
 - ت) الاستماع باستمرار إلى عملائها لتلبية احتياجاتهم الحالية واكتشاف توقعاتهم الجديدة.
 - ث) التكيف المستمر لمستوى مهارات الموظفين من خلال التكوين و التطوير.
 - ج) ضمان توافر الموارد البشرية والمادية لتحقيق النتائج المرجوة.
 - ح) العمل دائما على تحسين رضا العملاء.
- بصفتي مديرا لوحدة PAF، ألتزم، باسمي و أعضاء مديرية الوحدة بأكملها، بتوفير الموارد اللازمة للتنفيذ الفعال والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا.

مدير الوحدة

Mr. AMER YAHIA Yazid

Directeur d'Unité PAF

07 JUIN 2025

